

Zpráva o vyřízených stížnostech a peticích za rok 2016

V souladu s článkem X. odst. 2 *Pravidel pro přijímání a vyřizování stížností, upozornění a podnětů občanů* ze dne 1.1.2006 (dále jen „Pravidla“), předkládá Kancelář starosty a tajemníka (dále jen „KSaT“) souhrnnou zprávu o přijatých a vyřízených stížnostech a peticích.

Celkový počet přijatých a evidovaných podání **za rok 2016 činil 24**. Z uvedeného počtu bylo 22 stížností a 2 petice. Ve srovnání s předchozími roky je patrný **sestupný trend** – viz tabulka.

Občané příliš nevyužívají možnosti podávat svá podání elektronickou cestou, v roce 2016 evidujeme **5 podání zaslaných e-mailem**, tedy méně než v předchozím roce (9). Poprvé jsme obdrželi stížnost zaslanou **datovou schránkou**. V roce 2016 byla podána pouze **jedna anonymní stížnost**, týkala se rušení nočního klidu hlukem z provozovny a bylo na ni v souladu s Pravidly odpovězeno.

Dva stěžovatelé nebyli spokojeni se způsobem vyřízení stížnosti, resp. s tím, že jejich stížnost nebyla shledána oprávněnou. Jednalo se o stížnost ve věci poplatku za komunální odpad a uložení sankce městskou policií. **Jedna stížnost byla postoupena** jinému příslušnému orgánu (Krajské hygienické stanici).

KSaT eviduje za rok 2016 celkem **2 petice**, které z hlediska obsahu a formy splňují veškeré náležitosti dle zákona č. 85/1990 Sb., o právu petičním. Obě petice se týkají dopravní problematiky, jedna se zabývá účelovou komunikací v Knínici (obec Lovečkovice) a druhá omezením nákladní dopravy v obci Srdov. Na tyto petice odpovídal a problematiku občanům vysvětlil odbor dopravy a silničního hospodářství MěÚ Litoměřice společně se Správou a údržbou silnic Ústeckého kraje.

Některé stížnosti jsou podávány opakovaně každý rok, jedná se zejména o rušení nočního klidu na určitých místech. Tyto **stížnosti na hluk** v roce 2016 stejně jako v roce předchozím převažují – celkem **8 stížnosti**. Dále KSaT eviduje **stížnosti na úředníky a strážníky** městské policie – celkem **6 stížnosti**, žádná z nich však nebyla vyhodnocena jako oprávněná. Oproti dřívějším obdobím výrazně poklesl počet stížností na **znečištění veřejných prostranství** – pouze **2 stížnosti**. Jinak nedošlo k výrazným změnám v obsahu stížností oproti předcházejícím rokům.

Převažují stížnosti neoprávněné, v uplynulém roce byly pouze dvě stížnosti vyhodnoceny jako oprávněné (jedna poukazovala na špatný stav místní komunikace u garáží v Michalovické ulici, druhá na stav podloubí na Dlouhé ulici a chování bezdomovců) a v obou případech byla zjednána náprava. Posouzení oprávněnosti vychází z toho, že zjištěný skutečný stav odpovídá stavu popisovanému stěžovatelem, nikoli tomu, že by tento stav zavinilo město nebo městský úřad.

Z evidence stížností za rok 2016 i za roky předchozí vyplývá, že **nejčastěji si občané stěžují na rušení nočního klidu**. Vzhledem k nedávným legislativním změnám v této oblasti a s přihlédnutím k tomu, že obvykle prvním na koho se občané v této věci obracejí, jsou strážníci Městské policie Litoměřice, navrhuje se **přijmout opatření k proškolení strážníků** zejména v této problematice, aby byli připraveni orientovat se v situaci a stěžovatelům neznalým právních předpisů kvalifikovaně poradit a vysvětlit možný postup vedoucí k řešení.

	Podání celkem	Stížnosti	Petice	Oprávněné	Neoprávněné
2013	52	50	2	7	43
2014	46	45	1	17	28
2015	29	28	1	2	26
2016	24	22	2	2	20

