



## Zpráva o vyřízených peticích a stížnostech za rok 2024

V souladu s článkem X. odst. 2 směrnice Rady města Litoměřice č. 1/2020 „Pravidla pro přijímání a vyřizování peticí a stížností“ ze dne 2. 3. 2020, předkládá odbor Kancelář starosty a tajemníka (dále jen „KSaT“) souhrnnou zprávu o přijatých a vyřízených peticích a stížnostech.

Celkový počet přijatých a evidovaných podání **za rok 2024 činil 27**. Z uvedeného počtu bylo **21 stížností a 6 petic**. V mezích počtů stížností za roky 2021 a 2023 to bylo podstatně méně, jen v roce 2022 byl zaznamenán ještě větší pokles na pouhých 24 podání, viz tabulka.

Občané převážně využívají možnosti podávat svá podání elektronickou cestou; za rok 2024 evidujeme **13 stížností zaslaných e-mailem a 3 datovou schránkou**. **Poštou byly zaslány 2 stížnosti, osobně doručeny na podatelnu** úřadu byly také **2 stížnosti**, jedna byla zaslána na web města. **Petice byly doručeny osobně na podatelnu**, kromě 1 zasláné e-mailem.

V roce 2024 byla podána **1 anonymní stížnost** doručená e-mailem na podatelnu. Týkala se MKZ a okolností vrácení vstupenky. Paní ředitelka Mokrá na tento mail odpověděla a záležitost vysvětlila.

Z evidence stížností za rok 2024 vyplývá, že **nejčastěji souvisí stížnosti s činností Městské policie** (4 stížnosti). Jednalo se dle stěžovatele o nedostatečné řešení porušování nočního klidu (ZanziBar), špatného parkování, či na chování a postup strážníků při kontrole řidiče vozidla. Následují **3 stížnosti na chování řidičů MHD** (postoupeny dopravci), 4 stížnosti na znečišťování veřejného prostranství, chování bezdomovců, rušení nočního klidu a nepořádek kolem kontejnerů na komunální odpad.

Někteří stěžovatelé vyjádřili nespokojenost s vyřízením stížnosti: p. P. - stížnost na poškození domu otřesy z dopravy, p. K. – stížnost na špatnou kvalitu provedení komunikace v ul. Jarní a Ing. U. – stížnost na Městskou policii ohledně vyhrazeného parkoviště před hotelem Salva Guarda. Tato stížnost **byla postoupena Krajskému úřadu Ústeckého kraje**.

**Převažují stížnosti neoprávněné (14)**, v uplynulém roce bylo **7 stížností** vyhodnoceno jako oprávněné alespoň částečně. Posouzení oprávněnosti stížnosti vychází z toho, zda popisovaný stav odpovídá skutečnosti, nikoli ze zavinění města nebo úřadu. V žádném případě nedošlo k zanedbání povinností zaměstnanců města i když stížnost byla oprávněná. Jednalo se např. o špatné značení na autobusovém nádraží, chování řidičů MHD, nefunkční veřejné osvětlení a nebezpečný uschlý strom.

Za rok 2024 evidujeme **6 peticí**, které z hlediska obsahu a formy splnily náležitosti dle zákona č. 85/1990 Sb., o právu petičním. Je to nárůst oproti předchozím rokům, viz tabulka. Dvě petice se týkají **sochy rudoarmějce v Jiráskových sadech**, kdy jedna petice se zasazuje za odstranění této sochy, druhá naopak za její zachování. Další petice byla zaměřena **proti výstavbě parkovacího domu v lokalitě Růžovka**, tento záměr byl nakonec odložen z důvodu nezískání dotace. Vedení města obdrželo také petici za **zbudování koupacího mola na Střeleckém**



**ostrově**, tento požadavek občanů může být realizován z participativního rozpočtu. Další petice lobuje za **pořízení nové územní studie Miřejovické stráně**. Tuto petici projednalo zastupitelstvo města a uložilo dotčeným odborům městského úřadu a komisi územního rozvoje vypracování stanovisek k tomuto záměru, které budou podkladem k projednání požadavku petentů na únorovém zasedání zastupitelstva. Poslední petice brojila **proti změně dopravního značení v ulici Jezuitská** a petentům bylo zcela vyhověno.

Společně se stížnostmi eviduje KSaT také podání občanů, která více než stížnostmi jsou **podněty** k řešení různých záležitostí či k zamyšlení. Nejčastější byly v minulém roce podněty týkající se dopravy – návrhy na změny dopravního značení, trasy objížděk, opravy silnic a parkování. Obdrželi jsme upozornění na rozbité sloupky u přechodu pro chodce v ul. Mrázova, na černou stavbu a také návrh na změnu hlasování k participativnímu rozpočtu.

	Podání celkem	Stížnosti	Petice	Oprávněné	Neoprávněné
2021	35	34	1	7	23
2022	24	23	1	8	15
2023	36	33	3	7	26
2024	27	21	6	7	14

