



Zpráva o vyřízených peticích a stížnostech za rok 2023

V souladu s článkem X. odst. 2 směrnice Rady města Litoměřice č. 1/2020 „Pravidla pro přijímání a vyřizování peticí a stížností“ ze dne 2. 3. 2020, předkládá odbor Kancelář starosty a tajemníka (dále jen „KSaT“) souhrnnou zprávu o přijatých a vyřízených peticích a stížnostech.

Celkový počet přijatých a evidovaných podání **za rok 2023 činil 36**. Z uvedeného počtu bylo **33 stížností a 3 petice**. V mezích počtů stížností za roky 2020 a 2021 jsme na stejné úrovni, jen v roce 2022 byl zaznamenán pokles na pouhých 24 podání, viz tabulka.

Občané kromě **osobních podání** na podatelnu úřadu (**9 podání**) využívají možnosti podávat svá podání elektronickou cestou; za rok 2023 evidujeme **12 podání zaslaných e-mailem, 11 podání zaslaných poštou a 4 podání byla zaslána datovou schránkou**.

V roce 2023 byla podána **1 anonymní stížnost** doručená na odbor životního prostředí. Na tuto stížnost nebylo v souladu s Pravidly odpovězeno, ale byla prošetřena. Týkala se likvidace splaškových vod.

Některé stížností byly **řešeny opakovaně**, např. nepořádek v okolí Severky. Někteří stěžovatelé vyjádřili nespokojenost s vyřízením stížnosti. Žádná stížnost **nebyla postoupena Krajskému úřadu Ústeckého kraje**.

Za rok 2023 evidujeme **3 petice**, které z hlediska obsahu a formy splnily náležitosti dle zákona č. 85/1990 Sb., o právu petičním. Je to nárůst oproti předchozím rokům, viz tabulka. První petice se týkala **veřejného osvětlení v ul. Palachova**. Po projednání radou města došlo k některým úpravám (stínění, ztlumení, výměna). Druhá petice byla zaměřena **proti výstavbě bytových domů na Mířejovické stráni**. Petici projednalo zastupitelstvo města, které uložilo Stavebnímu úřadu a Úřadu územního plánování upozorňovat na negativní stanovisko vlastníků nemovitostí potencionální investory. Třetí byla petice **za odvolání ředitelky Mateřské školy PO a změnu systému řízení**. Vedení města se v této věci obrátilo na Českou školní inspekci a Inspektorát práce s podněty k provedení kontroly a následně přizvalo mediátora, aby věc řešil se zaměstnanci.

Některé stížnosti jsou podávány opakovaně každý rok, jedná se např. o dopravu a parkování (4 stížnosti), nově nám přibýly stížnosti na řidiče MHD (3 stížnosti), které byly postoupeny dopravci. V loňském roce jsme měli 5 stížnosti na rušení nočního klidu a veřejného pořádku, 4 stížnosti související s úřední činností odborů MěÚ, ale žádnou stížnost na strážníky Městské policie.

Převažují stížnosti neoprávněné (26), v uplynulém roce bylo 7 stížností vyhodnoceno jako oprávněné alespoň částečně. Posouzení oprávněnosti stížnosti vychází z toho, zda popisovaný stav odpovídá skutečnosti, nikoli ze zavinění města nebo úřadu.

V žádném případě nedošlo k zanedbání povinností zaměstnanců města i když stížnost byla oprávněná. Jednalo se např. o opravu střechy a protipožární zdi v ul. Turgeněvova kde nebyl



stěžovatel spokojen s postupem Stavebního úřadu, stížnost na odebrání psů a koček odborem životního prostředí, stížnost na postup MKZ v poptávkovém řízení na taneční kurzy a opakovanou stížnost na zápach z provozovny Kebab v Michalské ulici.

Z evidence stížností za rok 2023 vyplývá, že **nejčastěji souvisí stížnosti s dopravou a parkováním**. Další stížnosti jsou velmi různorodé, např. na stav veřejné zeleně, vypouštění odpadních vod, na svoz komunálního odpadu.

Společně se stížnostmi eviduje KSaT také podání občanů, která více než stížnostmi jsou **podněty** k řešení různých záležitostí či k zamyšlení. Nejčastější byly v minulém roce podněty k řešení parkování na chodníku. Obdrželi jsme i podnět ke zbudování nového přechodu pro chodce v ul. Nezvalova, k dopravním úpravám a měření rychlosti, ale také podnět k vydání vyhlášky o zákazu hlučných činností především o víkendech.

	Podání celkem	Stížnosti	Petice	Oprávněné	Neoprávněné
2020	31	30	1	7	23
2021	35	34	1	7	23
2022	24	23	1	8	15
2023	36	33	3	7	26

