



## Zpráva o vyřízených peticích a stížnostech za rok 2022

V souladu s článkem X. odst. 2 směrnice Rady města Litoměřice č. 1/2020 „Pravidla pro přijímání a vyřizování peticí a stížností“ ze dne 2. 3. 2020, předkládá odbor Kancelář starosty a tajemníka (dále jen „KSaT“) souhrnnou zprávu o přijatých a vyřízených peticích a stížnostech.

Celkový počet přijatých a evidovaných podání **za rok 2022 činil 24**. Z uvedeného počtu bylo **23 stížností a 1 petice**. V mezích počtů stížností za roky 2019 až 2021 se jedná o celkem významný pokles, když oproti loňskému roku se počet snížil o 11 podání, viz tabulka.

Občané kromě **osobních podání** na podatelnu úřadu (**10 podání**) využívají možnosti podávat svá podání elektronickou cestou; za rok 2022 evidujeme **13 podání zasláných e-mailem, pouze 1 podání zasláné poštou a žádné podání nebylo zasláno datovou schránkou**. Je zřejmé, že snadnost podání stížnosti e-mailem je příčinou volby tohoto způsobu podání.

V roce 2022 byly podány **2 anonymní stížnosti**, obě byly zaslány e-mailem z adresy neobsahující možné příjmení stěžovatele. Na tyto stížnosti nebylo v souladu s Pravidly odpovězeno, ale byly prošetřeny. Obě se týkaly parkování vozidel.

Některé stížnosti byly **řešeny opakovaně**, např. dopravní řešení v lokalitě ulic Dalimilova, Dykova, Nerudova a Husova. Někteří stěžovatelé vyjádřili nespokojenost s vyřízením stížnosti. Žádná stížnost **nebyla postoupena Krajskému úřadu Ústeckého kraje**.

KSaT eviduje za rok 2022 pouze **1 petici**, která z hlediska obsahu a formy splnila veškeré náležitosti dle zákona č. 85/1990 Sb., o právu petičním. **Je to stejný počet jako v letech 2020 a 2021**. Petice se týkala zrušení zahrádek z důvodu plánovaného rozšíření Městského hřbitova v Litoměřicích. Petici vzala na vědomí rada města, vedení města se sešlo s petenty na veřejném projednání a prověřuje, zda by bylo možné vybudovat zahrádky na náhradních pozemcích.

Některé stížnosti jsou podávány opakovaně každý rok, jedná se např. o dopravu a parkování (5 stížností). V loňském roce jsme měli jen 2 stížnosti na rušení nočního klidu a veřejného pořádku, jen jednu stížnost na strážníky Městské policie a 2 na úředníky. Nově jsme zaznamenali 5 stížností na stav/úklid pozemků, např. po stavebních úpravách nebo v okolí kontejnerů na popelnice, někdy spojené s nevhodným parkováním vozidel.

**Převažují stížnosti neoprávněné**, v uplynulém roce bylo 8 stížností vyhodnoceno jako oprávněné alespoň částečně. Posouzení oprávněnosti stížnosti vychází z toho, zda popisovaný stav odpovídá skutečnosti, nikoli ze zavinění města nebo úřadu.

V žádném případě nedošlo k zanedbání povinností zaměstnanců města i když stížnost byla oprávněná. Jednalo se např. o porušení kanalizační přípojky při stavbě podzemních kontejnerů v ul. Palachova, údržbu městské zeleně (větve stromu poškozující garáž), stížnost na obtěžování kouřem a zápachem z provozovny Pršuterie Chovaneček v ul. Novobranská (řešeno i v předchozích letech).



Z evidence stížností za rok 2022 vyplývá, že **nejčastěji si občané stěžovali na dopravu a parkování a na stav/úklid pozemků**. Další stížnosti jsou velmi různorodé, např. na to, že linky MHD nenavazují na další spoje, na veřejné osvětlení, na chování souseda či stížnost na obtěžování úřadem na základě podnětů exmanžela.

Společně se stížnostmi eviduje KSaT také podání občanů, která více než stížnostmi jsou **podněty** k řešení různých záležitostí či k zamyšlení. Jako příklad lze uvést podnět ke zpevnění plochy před garážemi v ul. Pod Vinicí, k výstavbě nových komunikací a údržby zeleně na Mířejovické stráni či k umístění měřičů rychlosti vozidel.

	Podání celkem	Stížnosti	Petice	Oprávněné	Neoprávněné
2019	38	36	2	8	28
2020	31	30	1	7	23
2021	35	34	1	7	27
2022	24	23	1	8	15

